

歩数計アプリ 「HealthPlanet Walk (ヘルスプラネットウォーク)」の 使い方ガイド

(アプリ参加者用)



HealthPlanet WOIK

※本事業は、株式会社タニタヘルスリンクに委託して実施しています。





■ ご利用の際の留意事項(iPhone/Android)	P.3
■ 初期登録フロー (iPhone)	P.5
■ 初期登録フロー(Android)	P.10
■ アプリの使い方(基本操作)	P.12
■ Android端末をご利用の方で 歩数がカウントしない場合の対処法	P.13

※本ガイドに掲載しているディスプレイ(表示画面)は解説用のイメージとなります。実際のものとは、デザ イン・仕様・名称が一部異なる場合があります。



事前にお持ちのスマートフォンの機種にアプリが対応しているか 必ずご確認ください。

【1】 使用可能なスマートフォン <対応OS : iOS 13, 14, 15, 16, 17 Android7.0以上>

- ※ 該当OS以外の動作は保証いたしかねます。
- ※ Galaxy S8+(SAMSUNG/SC-03J・SCV35/Android(TM) 7.0)、Xperia XZ Premium(SONY/SO-04J/Android(TM) 7.1)、Xperia XZs(SONY/SOV35/ Android(TM) 7.1)は一部正常に表示されない場合があります。
- ※ HUAWEI(全端末)は動作保証外となります。
- ※ 画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

【2】 アプリを利用する場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。 バッテリーの残量には十分ご注意ください。バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

【3】 タブレットではご利用いただけません

歩数計アプリはスマートフォン専用のため、タブレットではご利用いただけません。

【4】 ログアウトする際の注意事項

ログアウトすると、アプリ内の歩数データが削除されます。ログアウトする前には必ず歩数データの送信を行ってください。送信された歩数データはサーバーで保存されます。

【5】 スマートフォンの機種変更をする場合

機種変更を行う場合は、下記の手順に従い、歩数データの送信を行ってください。

- ① ご利用中の機種で歩数データの送信を行う。
- 新しいスマートフォン機種に「HealthPlanet Walk (ヘルスプラネットウォーク)」アプリを インストールし、ご利用中のID、パスワードでログインする。
- ※ 送信した歩数データはサーバーで保存されます。新しい機種のアプリ内にデータを移行する ことはできませんが、サーバーで保存されていますのでご安心ください。



【6】 歩数管理にご注意ください



- アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持している未送信の歩数データがすべて 失われます。
- バッテリーが切れると歩数はカウントされません。
- スマートフォンの時計を変更すると、未送信の歩数データが失われることがあります。
- Android端末の場合、「電池の最適化」をONにしていると歩数カウントが停止する場合 があります。歩数カウントが停止してしまう場合は、「その他」>「設定」から「電池の最適 化」をOFFにしてください。



他の歩数計測デバイスや歩数計アプリを併用してデータ送信を行うと、正しく歩数やポイントが集計されません。「HealthPlanet Walk」以外との連携設定や歩数データ送信はしないようご注意ください。

Androidをお使いの方は P.10をご確認ください。



STEP①~⑦の手順に従い、アプリのダウンロードとログインをお願いします。

アプリの初期登録フロー

(iPhone)



※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。







※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

アプリの初期登録フロー (iPhone)





アプリの初期登録フロー (iPhone)











© TANITA HEALTH LINK, INC.

アプリの初期登録フロー (Android)





© TANITA HEALTH LINK, INC.

アプリの初期登録フロー (Android)



TANITA) Health Link



測定データの確認および歩数データの送信についてご説明します。

歩数データの送信 7日間に最低1回は歩数データを送信しましょう 画面左上部にある「データ送信アイコン」をタップすると、アプリ内で保持している 歩数データが送信(「ヘルスプラネット」に同期)されます。





スマホの設定を確認してみましょう

「HealthPlanet Walk」アプリに「身体活動」データへのアクセス権限が許可されていることを 確認してください。端末やOSのバージョンによって表示や操作方法が異なる場合があります。 ご使用いただくスマホの仕様に沿ってご確認ください。 ※以下は「AQUOS SH-02M Android 11」の場合



※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。



「電池の最適化」をOFFにしてみましょう

「HealthPlanet Walk(ヘルスプラネットウォーク)」アプリの歩数カウントは、常にアプリのバックグラウンドで (アプリを閉じている場合も)実行されます。「電池の最適化」をONにすることでアプリのバックグラウンドでの 実行が制限され電池の消費量を抑えることができます。

ただし、機種によっては設定をONにすることで、歩数カウントが停止する場合があります。 歩数カウントが停止してしまう場合は「電池の最適化」をOFFにしてください。



日本をもっと健康に!