ご利用の際の留意事項（iPhone/Android）

事前にお持ちのスマートフォンの機種にアプリが対応しているか必ずご確認ください。

アプリ対応スマートフォン
下記URLにて対応機種をご確認いただけます。

http://info.tanita-thl.co.jp/support/my/my200/index.html

QRコードでもご確認いただけます☞

【1】使用可能なスマートフォン
＜対応OS：iOS 13, 14, 15, 16, 17,18　Android8.0以上＞

※　該当OS以外の動作は保証いたしかねます。
※　Galaxy S8+(SAMSUNG/SC-03J･SCV35/Android(TM) 7.0)、Xperia XZ Premium(SONY/SO-04J/Android(TM) 7.1)、Xperia XZs(SONY/SOV35/Android(TM) 7.1)は一部正常に表示されない場合があります。
※　HUAWEI(全端末)は動作保証外となります。
※　画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

【2】アプリを利用する場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。
バッテリーの残量には十分ご注意ください。バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

【3】タブレットではご利用いただけません

歩数計アプリはスマートフォン専用のため、タブレットではご利用いただけません。

【4】ログアウトする際の注意事項

ログアウトすると、アプリ内の歩数データが削除されます。ログアウトする前には必ず歩数データの送信を行ってください。送信された歩数データはサーバーで保存されます。

【5】スマートフォンの機種変更をする場合

機種変更を行う場合は、下記の手順に従い、歩数データの送信を行ってください。
①　ご利用中の機種で歩数データの送信を行う。
②　新しいスマートフォン機種に「HealthPlanet Walk（ヘルスプラネットウォーク）」アプリをインストールし、ご利用中のID、パスワードでログインする。

※ 送信した歩数データはサーバーで保存されます。新しい機種のアプリ内にデータを移行することはできませんが、サーバーで保存されていますのでご安心ください。

© TANITA HEALTH LINK, INC.

ご利用の際の留意事項（iPhone/Android）

【6】歩数管理にご注意ください

iPhone

- **「モーションとフィットネス」からのアクセスを許可**する必要があります。
- 最低でも**7日間に1回**はアプリを開き、歩数データの送信が必要となります。

Android

- **「身体活動」データへのアクセスを許可**する必要があります。
- アプリは常時起動しておく必要があります。アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- アプリから送信できる歩数データは前日から起算して過去最大30日分までとなりますが、**7日間に1回**の送信を推奨します。

- アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持している未送信の歩数データがすべて失われます。
- バッテリーが切れると歩数はカウントされません。
- スマートフォンの時計を変更すると、未送信の歩数データが失われることがあります。
- Android端末の場合、「電池の最適化」をONにしていると歩数カウントが停止する場合があります。歩数カウントが停止してしまう場合は、「その他」＞「設定」から「電池の最適化」をOFFにしてください。

ご注意ください

他の歩数計測デバイスや歩数計アプリを併用してデータ送信を行うと、正しく歩数やポイントが集計されません。「HealthPlanet Walk」以外との連携設定や歩数データ送信はしないようご注意ください。

ご注意ください

アプリでカウントされる歩数データは、定期的にご自身で送信いただかないとポイントが加算されません。
また、本事業にご参加いただくことで自動的に参加できる**ウオーキングラリー**においても、**ご自身で送信いただかないと反映されません。**
なお、送信されたデータは翌日（午前6時）に集計され、ウオーキングラリーに反映されます。

© TANITA HEALTH LINK, INC.