



## KKRウォーキング&ヘルス

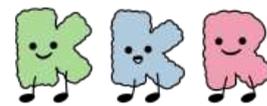
# 専用アプリ 「ヘルスプラネットWalk」 の初期設定手順

※事前に「ヘルスプラネットWalk」のインストール・参加登録のお手続きが必要です。詳細は別紙【ご参加登録方法のご案内】をご参照ください。



HealthPlanet Walk





- **ご利用の際の留意事項 (iPhone／Android)** P.2
- **初期設定フロー (iPhone)** P.4
- **初期設定フロー (Android)** P.7

※ 本ガイドに掲載しているディスプレイ（表示画面）は解説用のイメージとなります。実際のものとは、デザイン・仕様・名称が一部異なる場合があります。



**事前にお持ちのスマートフォンの機種にアプリが対応しているか必ずご確認ください。**

## 【1】使用可能なスマートフォン (2024年8月時点)

**<対応OS : iOS 13, 14, 15, 16, 17 Android 8.0以上>**

- ※ 該当OS以外の動作は保証いたしかねます。
- ※ HUAWEI(全端末)は動作保証外となります。
- ※ 画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

## 【2】アプリを利用する場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。バッテリーの残量には十分ご注意ください。バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

## 【3】タブレットではご利用いただけません

歩数計アプリはスマートフォン専用のため、タブレットではご利用いただけません。

## 【4】ログアウトする際の注意事項

ログアウトすると、アプリ内の歩数データが削除されます。ログアウトする前には必ず歩数データの送信を行ってください。送信された歩数データはサーバーで保存されます。

## 【5】スマートフォンの機種変更をする場合

機種変更を行う場合は、下記の手順に従い、歩数データの送信を行ってください。

- ① ご利用中の機種で歩数データの送信を行う。
- ② 新しいスマートフォン機種に「ヘルスプラネットWalk」アプリをインストールし、ご利用中のID、パスワードでログインする。

※ 送信した歩数データはサーバーで保存されます。新しい機種アプリ内にデータを移行することはできませんが、サーバーで保存されていますのでご安心ください。



## 【6】歩数管理にご注意ください



### ご注意ください

本事業で使用いただくアプリでカウントされる「歩数データ」は、**定期的にご自身で送信いただかないとポイントが加算されません。**

また、本事業にご参加いただくことで自動的に参加できるバーチャルウォーキングラリーにおいても、**ご自身で送信いただかないと反映されません。**

なお、送信されたデータは翌日（午前6時）に集計され、ウォーキングラリーに反映されます。

iPhone

- 「**モーションとフィットネス**」からのアクセスを許可する必要があります。（P.6 をご参照ください）
- **7日間に最低1回**はアプリを開き、歩数データの送信が必要となります。

Android

- 「**身体活動**」データへのアクセスを許可する必要があります。（P.7 をご参照ください）
- アプリは常時起動しておく必要があります。アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- アプリから送信できる歩数データは前日から起算して過去最大30日分までとなりますが、**7日間に最低1回**は送信することを推奨します。

- アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持している未送信の歩数データがすべて失われます。
- バッテリーが切れると歩数はカウントされません。
- スマートフォンの時計を変更すると、未送信の歩数データが失われることがあります。
- Android端末の場合、「電池の最適化」をONにしていると歩数カウントが停止する場合があります。歩数カウントが停止してしまう場合は、「電池の最適化」をOFFにしてください。

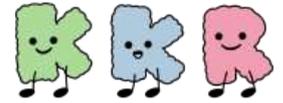


### ご注意ください

他の歩数計測デバイスや歩数計アプリを併用してデータ送信を行うと、**正しく歩数やポイントが集計されません。**「ヘルスプラネットWalk」以外との連携設定や歩数データ送信はしないようご注意ください。

# アプリの初期設定フロー (iPhone)

Androidをお使いの方は  
P.7~9をご確認ください。



参加登録が完了したら、以下の手順に従い、アプリの初期設定をお願いします。

## アプリをはじめる



参加登録手続き「登録完了」画面の「アプリをはじめる」ボタンをタップ。



「プロフィール」画面が表示されたら、「次へ」をタップします。

※「プロフィール」には参加登録時にご登録いただいた情報が表示されます。体重、体脂肪率は初期値が設定されています。

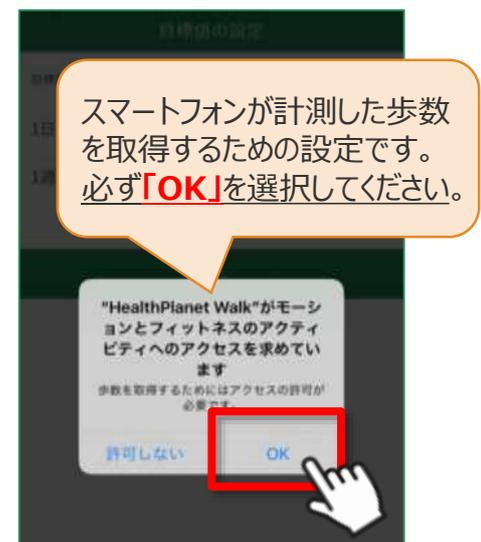
## 目標歩数を設定する



歩数目標は必ず「1」以上の数字を入力してください。「0歩」のままでは次に進めません。

歩数目標を入力し「次へ」をタップします。

※「1日の歩数目標」を入力すれば、「1週間の歩数目標」は自動的に設定されます（変更も可能）。



モーションとフィットネスのアクティビティへのアクセス許可を求められたら、「OK」をタップします。

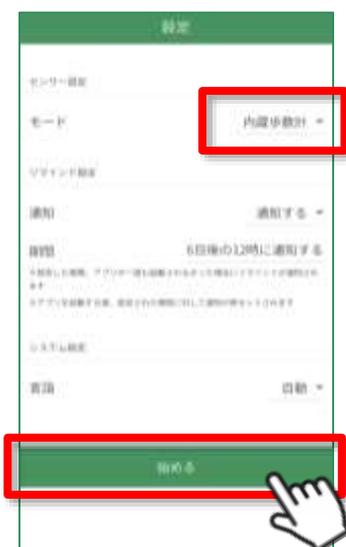
※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

# アプリの初期設定フロー (iPhone)



## モードを「内蔵歩数計」にする

3



「設定」でモードが「**内蔵歩数計**」になっていることを確認したら、「**始める**」をタップします。



**PUSH通知**を受け取るために、必ず「**許可**」を選択してください。

アプリからのトラッキング許可に関するメッセージが表示されたら、「**許可**」をタップします。

## ホーム画面が起動

4



KKRオリジナルデザインのホーム画面が起動します。このキャラクターが目印！



※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

# アプリの初期設定フロー (iPhone)



## スマホの設定を確認する

1



設定

ホーム画面上の「設定」をタップします。

2



「HealthPlanet Walk」をタップします。

3



「バージョン1.11.3」以上になっていることを確認。

4



「モーションとフィットネス」がONになっていることを確認。

5



「通知」をタップします。

6



「通知を許可」がONになっていることを確認。

5

## 以上で初期設定は完了です

その他の各項目に関しましては、「その他」>「このアプリの使い方」で確認することができます。



※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

# アプリの初期設定フロー (Android)

iPhoneをお使いの方は  
P.4～6をご確認ください。



参加登録が完了したら、以下の手順に従い、アプリの初期設定をお願いします。

## アプリをはじめる



参加登録手続き「登録完了」画面の「アプリをはじめる」ボタンをタップ。



「プロフィール」画面が表示されたら、「次へ」をタップします。

※「プロフィール」には参加登録時にご登録いただいた情報が表示されます。体重、体脂肪率は初期値が設定されています。

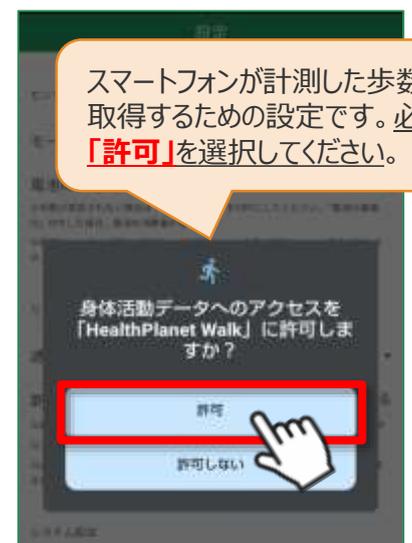
## 目標歩数を設定する



歩数目標は必ず「1」以上の数字を入力してください。「0歩」のままでは次に進めません。

歩数目標を入力し「次へ」をタップします。

※「1日の歩数目標」を入力すれば、「1週間の歩数目標」は自動的に設定されます（変更も可能）。



身体活動データへのアクセス許可を求められたら、「許可」をタップします。

※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

# アプリの初期設定フロー (Android)



## モードを「内蔵歩数計」にする

3



「設定」でモードが「内蔵歩数計」になっていることを確認したら、「始める」をタップします。



PUSH通知を受け取るために、必ず「許可」を選択してください。

通知の送信に関するメッセージが表示されたら、「許可」をタップします。

## 「電池の最適化」設定を変更する

4



歩数カウントが停止する可能性があるため、「電池の最適化」設定を「OFF（制限なし）」に「変更する」必要があります。

スマートフォンのバッテリー使用量の管理を「制限なし」に変更するようお願いのメッセージが表示されたら、「変更する」をタップします。



「アプリにバックグラウンドでの常時実行を許可しますか?」と表示されたら、「許可」をタップします。

※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。

# アプリの初期設定フロー (Android)



## ホーム画面が起動



KKRオリジナルデザインの  
ホーム画面が起動します。  
このキャラクターが目印！



5

## 以上で初期設定は完了です

その他の各項目に関しましては、  
「その他」>「このアプリの使い方」  
で確認することができます。



※端末やOSのバージョンによって、画面の表示や操作が一部異なる場合があります。