

アプリ参加時の注意事項



注意点



❖ ヘルスプラネットを間違っ
てダウンロードしないようにする

※今回使用するアプリは「ヘルスプラネットウォーク」です。

スマートフォンがアプリに対応しているか確認してみましょう。



ご利用前に、必ずご自身で確認ください。

対応するスマートフォン端末は、以下のページをご確認ください。

※右記の二次元コードからもアクセス可能です。

<http://www.tanita-thl.co.jp/support/my/my200/>



- 該当スマートフォン端末以外の動作は保証いたしかねます。
- 対応OS:iOS9.0以降、Android5.0以上一部のSIMフリーは対応しておりません。

※Galaxy S8+(SAMSUNG/SC-03J・SCV35/Android(TM) 7.0)

Xperia XZ Premium(SONY/SO-04J/Android(TM) 7.1)

Xperia XZs(SONY/SOV35/Android(TM) 7.1)

HTC J butterfly(HTC/HTL23/Android(TM)5.0)

2020年7月現在

は一部正常に表示されない場合があります。

※画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

対応していない場合、事業へご参加できないため必ずご自身でご確認ください。

ご不明点などございましたら事務局(0120-771-015)へご連絡ください。

必ずご確認ください。

1. アプリ利用時、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはスマートフォンのバッテリーを多く消費します。

- ・バッテリーの残量には十分ご注意ください。
- ・バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

2. タブレット端末ではご利用できません

3. ログアウトする際はご注意ください

ログアウトして、別のアカウントでログインすると、元のアカウントで利用していた情報が消去されます。

4. ポイント付与につながる歩数管理にご注意ください

(A)アプリは常時起動しておく必要があります。アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。

(B)アプリに加速度センサーの利用を許可する必要があります。許可しないと歩数がカウントされません。

(C)アプリ内で保持できる歩数情報はiPhoneが7日間、Androidが前日から過去**30日間**です。

期間内に最低1回は歩数データを送信(からだカルテに同期)する必要があります。

(D)機種変更前に歩数データを送信しなければ、未送信の歩数が失われます。

(E)アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持していた歩数データがすべて失われます。

(F)バッテリーが切れたら歩数はカウントされません。

(G)時刻を変更すると、アプリ内で保持している歩数データを一部失うことがあります。

(H)併用するアプリによっては一時的に歩数が計測されなくなる場合があります。

特定のアプリや組み合わせがある訳ではありませんが、多くのアプリを使用している場合やゲームなどの容量の大きいアプリを使用した場合に発生する傾向があります。