

宇部市はつらつ健幸ポイント事業

歩数計アプリ 「HealthPlanet Walk (ヘルスプラネットウォーク) 」の ご利用の際の留意事項

<令和4年度>



HealthPlanet **Walk**

※本事業は、株式会社タニタヘルスリンクに委託して実施しています。

ご利用の際の留意事項 (iPhone/Android)



事前にお持ちのスマートフォンの機種にアプリが対応しているか必ずご確認ください。

【1】使用可能なスマートフォン

「HealthPlanet Walk」
対応OSページのQRコード

<対応OS : iOS11.0以降 Android5.1以上>

※該当OS以外の動作は保証いたしかねます。

※Galaxy S8+(SAMSUNG/SC-03J・SCV35/Android(TM) 7.0),
Xperia XZ Premium(SONY/SO-04J/Android(TM) 7.1),Xperia

XZs(SONY/SOV35/Android(TM) 7.1)は一部正常に表示されない場合があります。

※HUAWEI(全端末)は動作保証外となります。

※画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。



スマホをリーダーライターに置いて個人認証ができるスマートフォン

「スマホで認証」対応端末

※リーダーライター (MY-200) とBluetoothによる通信に対応したスマートフォン
一覧は、右記の二次元コードを読み取ってご確認ください。

※記載のない機種については動作保証の対象外となります。

※Androidの場合、購入時からOSのアップデートを行った
端末については動作保証の対象外となります。



アプリを開き、「その他」>「スマホで
認証」をタップし、スマホをリーダラ
イターに置いて個人認証可能。

【2】アプリを利用する場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。

バッテリーの残量には十分ご注意ください。バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

【3】タブレットではご利用いただけません

歩数計アプリはスマートフォン専用のため、タブレットではご利用いただけません。

【4】ログアウトする際の注意事項

ログアウトすると、アプリ内の歩数データが削除されます。ログアウトする前には必ず歩数データの送信を行ってください。送信された歩数データはサーバーで保存されます。

【5】スマートフォンの機種変更をする場合

機種変更を行う場合は、下記の手順に従い、歩数データの送信を行ってください。

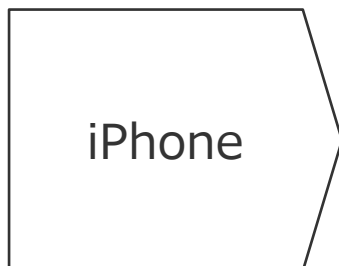
① ご利用中の機種で歩数データの送信を行う。

② 新しいスマートフォン機種に「HealthPlanet Walk (ヘルスプラネットウォーク)」アプリをインストールし、ご利用中のID、パスワードでログインする。

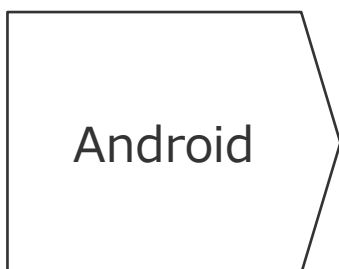
※送信した歩数データはサーバーで保存されます。新しい機種 of アプリ内にデータを移行することはできませんが、サーバーで保存されていますのでご安心ください。

ご利用の際の留意事項 (iPhone/Android)

【6】歩数管理にご注意ください



- 「**モーションとフィットネス**」からのアクセスを許可する必要があります。
- 最低でも**7日間に1回**はアプリを開き、歩数データの送信が必要となります。



- 「**身体活動**」データへのアクセスを許可する必要があります。
- アプリは常時起動しておく必要があります。アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- アプリ内で保持できる歩数データに制限はありませんが、**7日間に1回**の送信を推奨します。

- アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持している未送信の歩数データがすべて失われます。
- バッテリーが切れると歩数はカウントされません。
- スマートフォンの時計を変更すると、未送信の歩数データが失われることがあります。



日本をもっと健康に！